Regulamento Magazine Luiza e Livelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Magazine Luiza**, em clube.magazineluiza.com.br/livelo (em diante apenas "*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Campanha de Incentivo**: Terão direito ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste regulamento os clientes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos no *Hotsite, por meio do Compre e Pontue (http://www.livelo.com.br/compreepontue),* das 0h00min do dia 21/06/2017 às 23h59min do dia 31/12/2018, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Livelo – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite.*

   1.1. Caso o Participante seja assinante do **Clube Livelo**, e deseje ser elegível ao acúmulo de Pontos Livelo nos termos deste Regulamento, o Participante deverá **(i)** ter realizado sua adesão ao **Clube Livelo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção indicado no item 1 acima e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Livelo em sua respectiva conta Livelo.

2. **Participantes**: São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Livelo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Livelo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livelo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

3. **Pontos Acumulados**: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livelo pela **Magazine Luiza**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelo do Participante.

5. **Prazo para Crédito de Pontos**: Os Pontos Livelo serão creditados em até 30 (trinta) dias contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Magazine Luiza** e a Livelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos**: Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Livelo. Exemplo: Valor do Produto: R$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R$90,00. O acúmulo dos Pontos Livelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R$90,00.

7. **Montante de acúmulo**: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos seguindo duas opções:

   (i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Livelo a cada R$1 (um real) em compras, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

   (ii) Acúmulo Especial: As Partes podem oferecer mais pontos por real em compras, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

   7.1. O Participante é elegível a apenas uma forma de acúmulo (padrão ou especial), não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades de forma simultânea.

8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido**: Não serão creditados Pontos Livelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelo.

9. **Não cumulatividade**: Esta Campanha de Incentivo não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. **Marketplace**: Para compras realizadas no www.clube.magazineluiza.com.br, *call center* ou outros *hotsites* que não o informado neste regulamento, inclusive de produtos e/ou serviços do parceiro Magazine Luiza em seus demais canais de venda *online* (*marketplace*) não serão creditados Pontos Livelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: clube.magazineluiza.com.br/livelo, sendo que as informações e caminhos podem ser encontrados por meio do link: www.livelo.com.br/compreepontue.

11. **Responsabilidade**: A Livelo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Livelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.

12. **Informações de Status:** Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Livelo do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Livelo.