

Regulamento Netshoes e Lívolo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Netshoes**, em www.netshoes.com.br/livolo (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste regulamento os clientes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no Hotsite, por meio do Compre e Pontue (<http://www.livolo.com.br/compreepontue>), das 0h00min do dia 21/06/2017 às 23h59min do dia 31/12/2018, horário de Brasília; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Lívolo – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Hotsite.
 - 1.1. Caso o Participante seja assinante do **Clube Lívolo**, e deseje ser elegível ao acúmulo de Pontos Lívolo nos termos deste Regulamento, o Participante deverá (i) ter realizado sua adesão ao **Clube Lívolo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção indicado no item 1 acima e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Lívolo em sua respectiva conta Lívolo.
2. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívolo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Lívolo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livolo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívolo pela **Netshoes**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívolo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívolo serão creditados em até 30 (trinta) dias contados do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Netshoes** e a Lívolo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívolo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívolo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos seguindo duas opções:
 - (i) **Acúmulo Padrão:** 3 (três) Pontos Lívolo a cada R\$1 (um real) em compras, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) **Acúmulo Especial:** As Partes podem oferecer mais pontos por real em compras, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
- 7.1. O Participante é elegível a apenas uma forma de acúmulo (padrão ou especial), não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades de forma simultânea.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo. Se a solicitação de cancelamento for realizada após o resgate dos pontos, o cancelamento não será aprovado, sendo possível somente a realização da troca do referido produto, alterando cor ou tamanho.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha de Incentivo não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Para compras realizadas no www.netshoes.com.br, call center ou outros hotspots que não o informado neste regulamento, inclusive de produtos e/ou serviços do parceiro Netshoes em seus demais canais de venda online (marketplace) não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.netshoes.com.br/livolo, sendo que as informações e caminhos podem ser encontrados por meio do link: www.livolo.com.br/compreepontue.
11. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.
12. **Informações de Status:** Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Lívolo do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Lívolo.