

Regulamento Rodoviariaonline e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Rodoviariaonline**, em <https://rodoviariaonline.com.br/> (em diante apenas “Site”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- 1. Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias após a realização do check-out. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- 2. Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem qualquer passagem no site da Rodoviariaonline das 0h00min do dia 09/12/2019 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no Site e **(iv)** aceitar o acúmulo de pontos no carrinho antes de concluir a compra.

2.1. Acúmulos especiais previstos no item (ii) da cláusula 7 abaixo poderão, em caráter excepcional, ocorrer em Campanhas.

3. Pontos Acumulados: A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Rodoviariaonline, no montante do valor da reserva da passagem realizada através do Site, incluindo seguro, taxas e impostos.

Estão excluídos os valores referentes a: (i) multa, (ii) taxas governamentais e locais, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra, e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. Validade dos Pontos: Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

5. Prazo para Crédito de Pontos: os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis após a realização total da viagem, desde que o número do CPF informado seja válido e não haja cancelamento da passagem. A Rodoviariaonline e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta transmitida pelo consumidor sobre o número de CPF.

6. Pagamento e Acúmulo de Pontos: Se o usuário participante realizar o pagamento de sua reserva através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor da Reserva: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final da Reserva: R\$90,00.

O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, neste exemplo, sobre o valor de R\$90,00.

7. Montante de acúmulo: Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos da seguinte forma:

(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) gasto em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pelas partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Livelô a cada real gasto em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

7.1 Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirir os serviços no *Site* no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Livelô em sua respectiva conta Livelô.

8. Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido: Haverá o estorno dos Pontos Livelô ou eles não serão creditados para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude; (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô, ou ainda (iv) em casos de informações de dados incorretos prestados pelo Participante

9. Não cumulatividade: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <https://rodoviariaonline.com.br/>.

11. Responsabilidade: A Livelô e Rodoviariaonline não se responsabilizam pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelos parceiros (viações) disponíveis no site da Rodoviariaonline. A Livelô e Rodoviariaonline não se responsabilizam por informações incorretas apresentadas pelo Participante.