

## Regulamento Extra.com e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do **Extra.com**, em [www.extra.com.br/nivelô](http://www.extra.com.br/nivelô) (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pelo **Extra.com** no *Hotsite* das 0h00min do dia 23/07/2019 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto, **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite* e **(iv)** realizar o aceite “Acumular pontos” após finalizar a compra.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pelo **Extra.com**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra, (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica, (v) compras no Extra Delivery (Bebidas e Alimentos) e (vii) compras de serviços (garantia estendida, etc).
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. O **Extra.com** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Prazo para contestação dos pontos:** Se o participante realizar uma compra e não receber os pontos Nivelô, o participante tem o prazo de até 90 (noventa) dias contados para entrar em contato com a Central de Atendimento informando o número do pedido ou o CPF, em que foi finalizado a compra.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
  - 8.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
  - 8.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelô em sua respectiva conta Nivelô.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.extra.com.br/nivelô](http://www.extra.com.br/nivelô).
12. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.