

Regulamento Hoteis.com e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Hoteis.com**, em www.hoteis.com/nivelô (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os clientes que, cumulativamente: (i) adquirirem serviços no Hotsite, por meio do Compre e Pontue (<http://www.nivelô.com.br/compreepontue>), das 0h00min do dia 21/11/2017 às 23h59min do dia 31/12/2018, horário de Brasília; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do serviço e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
- 1.1. Caso o Participante seja assinante do **Clube Nivelô**, e deseje ser elegível ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste Regulamento, o Participante deverá (i) ter realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção indicado no item 1 acima e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelô em sua respectiva conta Nivelô.
2. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do serviço. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **Hoteis.com**, no montante do valor dos serviços adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 80 (oitenta) dias contados do check-out realizado pelo cliente, referente ao serviço adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Hoteis.com** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Serviço: US\$ 100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Serviço: US\$ 90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de US\$ 90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos seguindo duas opções:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Nivelô a cada US\$ 1 (um dólar) em compras, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** As Partes podem oferecer mais pontos por dólar em compras, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
- 7.1. O Participante é elegível a apenas uma forma de acúmulo (padrão ou especial), não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades de forma simultânea.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha de Incentivo não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Para compras realizadas no www.hoteis.com, call center ou outros *hotsites* que não o informado neste regulamento, inclusive de produtos e/ou serviços do parceiro Hoteis.com em seus demais canais de venda online (marketplace) não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.hoteis.com/nivelô, sendo que as informações e caminhos podem ser encontrados por meio do link: www.nivelô.com.br/compreepontue.
11. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.
12. **Informações de Status:** Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Nivelô do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Nivelô.