

Regulamento Submarino Viagens e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Submarino Viagens**, em www.submarinoviagens.com.br (em diante apenas “Site”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

- Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os clientes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos no Site, das 0h00min do dia 01/01/2019 às 23h59min do dia 30/04/2019, horário de Brasília; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no Site e (iv) realizar o aceite (“Eu quero!”) no carrinho antes de concluir a compra.
- Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivelô.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
- Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **Submarino Viagens**, no montante do valor dos produtos adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica e (vi) quaisquer taxas aplicáveis à aquisição dos produtos, assim como, valores sob aquisição de seguro viagem.
- Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
- Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados de acordo com a categoria do serviço de viagem: em até 30 (trinta) dias contados após a aquisição do bilhete aéreo, em até 30 (trinta) dias contados após o checkout do usuário no hotel ou, em caso de pacote, até 30 (trinta) dias após a viagem realizada. A Submarino Viagens e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
- Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
- Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular pontos seguindo duas opções:
 - Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - Acúmulo Especial:** As Partes podem oferecer mais pontos por real em compras, em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
 - Clube Nivelô:** Caso o Participante seja assinante do **Clube Nivelô**, e deseje ser elegível ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste Regulamento, o Participante deverá (i) ter realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos no Site no período da promoção indicado no item 1 acima e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelô em sua respectiva conta Nivelô.
 - O Participante é elegível a apenas uma forma de acúmulo (padrão ou especial), não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades de forma simultânea.
- Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô.
- Não cumulatividade:** Esta Campanha de Incentivo não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
- Avianca:** Momentaneamente, voos da Avianca não estão gerando Pontos Nivelô.
- Marketplace:** Para compras realizadas em call center ou outros sites/hotsites ou outras formas que não o informado neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do site: www.submarinoviagens.com.br
- Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.
- Informações de Status:** Não há envio de informações de status dos prazos de crédito de pontos na conta Nivelô do participante. Caso o participante cumpra todos os termos deste regulamento, os pontos serão creditados no prazo estipulado. Para mais detalhes, o participante poderá entrar em contato por meio dos canais da Nivelô.