

Regulamento CAO CIDADÃO e Lívulo

Ao realizar as compras na loja virtual da **CAO CIDADÃO**, em <http://www.caocidadao.rds.land/livulo> (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Lívulo, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Lívulo depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livulo.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.
2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Lívulo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **CAO CIDADÃO** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2019/2018 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Lívulo – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos/serviços no *Hotsite*.
3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Lívulo pela **CAO CIDADÃO**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Lívulo do Participante.
5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Lívulo serão creditados em até 15 (quinze) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **CAO CIDADÃO** e a Lívulo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Lívulo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Lívulo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 6 (seis) Pontos Lívulo a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 7 (sete) ou mais Pontos Lívulo a cada R\$1 (um real) em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
 - 7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 7.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Lívulo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Lívulo** antes de adquirir produtos no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Lívulo em sua respectiva conta Lívulo.
8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Lívulo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo.
9. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **CAO CIDADÃO** não acumulam Pontos Lívulo. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela **CAO CIDADÃO** /retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Lívulo, de acordo com os termos deste Regulamento.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívulo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: <http://www.caocidadao.rds.land/livulo>
12. **Responsabilidade:** A Lívulo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.