

## Regulamento Sodimac e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Sodimac, em [www.sodimac.com.br/sodimac-br/nivelô](http://www.sodimac.com.br/sodimac-br/nivelô) (em diante apenas "Hotsite"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivelô, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivelô depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em [www.nivelô.com.br/regulamento](http://www.nivelô.com.br/regulamento) e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. Regras de Elegibilidade: Serão elegíveis, nos termos deste Regulamento, apenas os Participantes que realizarem compras na plataforma da **Sodimac** que forem entregues no estado de São Paulo.

3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem produtos vendidos e entregues pela Sodimac no Hotsite das 0h00min do dia 18/11/2019 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília, com pagamento em cartão de crédito; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Nivelô – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto e (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no Hotsite.

4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela Sodimac, no montante do valor dos produtos adquiridos no Hotsite, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, gift card e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos do recebimento, pelo cliente, do produto adquirido no Hotsite, desde que o número do CPF informado seja válido. A Sodimac e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.

7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, dinheiro, transferência, débito ou qualquer outra forma que não seja cartão de crédito, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

**(i) Acúmulo Padrão:** (i) 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$ 1,00 (um real) gasto, para Participantes que realizarem compras com qualquer cartão de crédito; (ii) 2 (dois) Pontos Nivelô a cada R\$1 (um real) gasto, para Participantes que realizarem compras utilizando o cartão Sodimac, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo. Não estão sujeitas ao acúmulo de Pontos Nivelô as compras efetuadas utilizando outros meios de pagamento, que não sejam cartão de crédito.

**(ii) Acúmulo Especial:** Poderão ser concedidos Pontos Nivelô em paridades superiores, a qualquer momento, mediante realização de campanhas promocionais, conforme publicação de ofertas e regras de acúmulo específicas.

7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

7.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiver realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirir produtos no Hotsite no período da promoção e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivelô em sua respectiva conta Nivelô.

9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo cliente; (iii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô.

10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

11. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Sodimac não acumulam Pontos Nivelô. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela Sodimac/retirados na loja física são passíveis de acumular Pontos Nivelô, de acordo com os termos deste Regulamento.

12. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívolo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.sodimac.com.br/sodimac-br/livolo](http://www.sodimac.com.br/sodimac-br/livolo).

13. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços pela Sodimac. A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela **Sodimac** ou Participante.