

Regulamento ELO + VIAJANET + LIVELLO

LIVELLO (“LIVELLO”), **ELO SERVIÇOS S.A.** (“ELO”) e **VIAJANET** (“VIAJANET”) E em conjunto denominados “Promotores”, realizarão a Campanha “ELO + VIAJANET + LIVELLO” (“Campanha”).

Ao realizar as compras na loja virtual do Viajanet, em eloviagens.elo.com.br/livello (em diante apenas “Hotsite”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, portadoras dos cartões Elo, que possuem cadastro prévio no Programa Livello, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Livello depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.livello.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Livello nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: (i) adquirirem voos nacionais, dentro do Brasil (Voos domésticos em outros países não são considerados nacionais) e internacionais do **Viajanet** no **Hotsite** eloviagens.elo.com.br/livello das 10h00min do dia 14/10/2019 às 23h59min do dia 16/10/2019, horário de Brasília; ou até o término do estoque de pontos de 3.039.513 (três milhões, trinta e nove mil e quinhentos e treze) Pontos Livello; (ii) que sejam participantes cadastrados no Programa Livello – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto (iii) sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no **Site** e (iv) realizar o aceite (“Eu quero!”) no carrinho antes de concluir a compra.

2.1. Acúmulos especiais previstos no item (ii) da cláusula 7 abaixo poderão, em caráter excepcional, ocorrer em Campanhas que envolvam voos nacionais e internacionais.

3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Livello pelo **Viajanet** no montante do valor total dos serviços adquiridos no **Hotsite**, incluindo os valores referentes a: (i) taxa de embarque.

4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de realização do crédito na Conta Livello do Participante.

5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livello serão creditados da seguinte forma: em até 30 (trinta) dias contados após o retorno da viagem comprada. O Viajanet, a Elo e a Livello não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF. O crédito dos pontos será concedido ao CPF do pagador da viagem.

6. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) **Acúmulo Padrão:** 4 (quatro) Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em compras de aéreos nacionais e 3 (três) Pontos Livello a cada R\$1 (um real) em compras de aéreos internacionais para todos os Participantes, por tempo determinado, conforme regras definidas nesta oferta.

(ii) **Acúmulo Especial:** 5 (cinco) Pontos Livello extra a cada real para Clientes Clube Livello em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas nesta oferta.

6.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

6.2. Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livello, serão elegíveis apenas os assinantes que (i) tiver realizado sua adesão ao **Clube Livello** antes de adquirir os serviços no **Hotsite** no período da Campanha e (ii) permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livello em sua respectiva conta Livello.

7. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Os pontos não serão creditados para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livello. Sendo assim, a pontuação somente será creditada para pedidos emitidos e não cancelados.

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Livello. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: eloviagens.elo.com.br/livello.

10. **Responsabilidade:** A Elo e a Livello não se responsabilizam pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pela Viajanet. A Elo e a Livello não se responsabilizam por informações incorretas apresentadas pela Viajanet e/ou Participante. Cabe a Viajanet definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.

11. **Condições Gerais:**

A. A Campanha e seu Regulamento serão divulgados no Site da Campanha.

- B. Não será considerado para esta Campanha, o pagamento das compras realizadas em estabelecimentos não participantes, pagamento em dinheiro, cartões de débito Elo, pagamento com cheques e/ou travel checks, pagamento com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo, pagamentos realizados, parte, com os cartões de crédito Elo e, outra parte, com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo, ou qualquer outro pagamento que não se enquadre nos requisitos estabelecidos neste Regulamento.
- C. A divulgação desta Campanha poderá ser feita por meio de e-mail marketing, comunicação em sites ou outros meios que os Promotores julgarem pertinentes.
- D. A Campanha, bem como seu Regulamento poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelos Promotores, a exclusivo critério destes, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da Campanha. Neste caso, os Clientes Elo serão avisados por meio dos e-mails cadastrados ou pelos sites dos Promotores.
- E. Os Clientes Elo deverão observar as condições, formas e prazos de sua participação na Campanha, sendo sumariamente excluídos aqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, podendo vir a ser responsabilizados civil e criminalmente. Os Promotores se reservam o direito de desqualificar o Participante cuja conduta indique a prática de fraude ou ato ilícito.
- F. Ao participar da Campanha, o Participantes declara que aceita de forma total e irrestrita os termos e condições desta, bem como reitera que não possui impedimento de qualquer natureza para participar da Campanha.
- G. Os Promotores não serão responsáveis por problemas, falhas ou funcionamento técnico, de qualquer tipo, em telefones, redes de computadores ou de linhas telefônicas, computadores, servidores ou provedores, equipamentos de computadores, hardware ou software, ou erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o correto processamento das transações ou, ainda, por falha na comunicação eletrônica ou outras forças relevantes que estejam fora do controle dos Promotores, incluindo a capacidade de acesso ao seu site, falha diversa relacionada ao tráfego na internet, vírus, falha de programação (“bugs”) ou violação por terceiros (hackers).
- H. As dúvidas decorrentes da interpretação deste Regulamento serão dirimidas por uma comissão composta por representantes da ELO, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.
- I. A Viajanet poderá encaminhar as informações cadastrais dos Participantes para a Elo, para fins legítimos de negócios, incluindo, mas não se limitando a, marketing, dimensionamento de mercado e planejamento. Desta forma, o Participante concorda que a Elo tenha acesso a essas informações.
- J. Esta Campanha não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.
- K. Este Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil.
- L. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Participantes para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Campanha, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

LIVELLO SA

ELO SERVIÇOS AS

VIAJANET