

Regulamento Victorinox e Nivel

Ao realizar as compras na loja virtual da **Victorinox**, em www.victorinoxstore.com.br (em diante apenas “*Site*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que possuem cadastro prévio no Programa Nivel, ou que venham a realizar o cadastro em até 10 (dez) dias da data de aprovação do pagamento do produto. O cadastro no Programa Nivel depende da aceitação prévia do regulamento, disponível em www.nivel.com.br/regulamento e é restrito aos participantes que cumpram as condições definidas no referido regulamento.

2. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem qualquer produto da **Victorinox** no *Site* das 0h00min do dia 25/11/2019 às 23h59min do dia 31/12/2019, horário de Brasília; **(ii)** que sejam participantes cadastrados no Programa Nivel – ou que se cadastrarem em até 10 (dez) dias da data da aprovação do pagamento do produto **(iii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no *Site* e **(iv)** realizar o aceite (“Eu quero!”) no carrinho antes de concluir a compra.

2.1. Acúmulos especiais previstos no item (ii) da cláusula 7 abaixo poderão, em caráter excepcional, ocorrer em Campanhas.

3. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela **Victorinox**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Site*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.

4. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.

5. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditado: em até 30 (trinta) dias contados após a data da compra. A **Victorinox** e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor de seus dados cadastrais, tais como do número de CPF, endereço e e-mail.

6. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.

7. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:

(i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Nivel a cada R\$1 (um real) em compras de qualquer produto para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.

(ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Nivel a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.

7.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

Para Acúmulo Especial que tiver como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiver realizado sua adesão ao **Clube Nivel** antes de adquirir os serviços no *Site* no período da promoção e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o creditamento dos Pontos Nivel em sua respectiva conta Nivel.

8. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido**: Haverá o estorno dos Pontos Lívulo ou eles não serão creditados para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívulo.
9. **Não cumulatividade**: Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
10. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Lívulo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: **www.victorinoxstore.com.br**
11. **Responsabilidade**: A Lívulo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Lívulo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante.